

## QualitySoft SecureStorage サービス仕様書

■概要	
サービス名	QualitySoft SecureStorage
サービス区分	パブリッククラウド
パブリッククラウド分類	SaaS

■一般事項	
費用	初期費用：無料 月額費用：ベーシックプラン 10,000 円～
利用条件	最低契約期間：12か月間
支払い方法	請求サイクル：月次、年次 支払方法：代理店様経由 支払通貨：円建

■第三者認証	
ISO/IEC27001 (ISMS:情報セキュリティマネジメントシステム)	有

■契約	
申込方法	販売代理店経由
利用開始までの期間	弊社へ発注後 3～5 営業日
約款の有無	有
約款修正の有無	有
データ保存場所	日本
データ削除規定の有無	有
適用法規	日本
管轄裁判所	日本

■信頼性	
SLA	有
実績稼働率	有 (99.95%)
目標稼働率	有 (100%)
ストレージ	多重化有
バックアップ	有
データ暗号化	有 (256 ビット AES 暗号化)
通信暗号化	有 (256 ビット SSL)
■機能	
管理コンソール	有 (GUI 対応)
LDAP 連携	有

VPN 接続	未対応
API 公開	限定公開
アプリケーション	有
データ暗号化	有 (256 ビット AES 暗号化)
通信暗号化	有 (256 ビット SSL)

<b>■セキュリティ</b>	
アクセス権の設定	有
IP アドレス制限	有
デバイス認証	有
ワンタイムパスワード	有
ブラウザ制限	有 (PC、モバイル)
アプリ利用制限	有 (PC、iOS、Android)
ウィルス対策	有
パスワードポリシー	有

<b>■運用・保守</b>	
障害対応時間帯	平日 9:00~12:00 および 13:00~17:00 (土日祝祭日、年末年始、弊社の定める休日を除く)
問い合わせ対応時間帯	平日 9:00~12:00 および 13:00~17:00 (土日祝祭日、年末年始、弊社の定める休日を除く)
コンタクト方法	メール
定期メンテの有無	有
定期メンテの通知	1 か月前
ログの開示	有

<b>■問い合わせ先</b>	
クオリティソフト株式会社	
ヘルプデスク	
メール	support@qualitysoft.com